



Curso Internacional **DESIGN THINKING**

 Clases en tiempo real  16 Académicas

Somos Partner

 **certiprof**[®]



Acerca del Programa

Con nuestro curso internacional de Design Thinking y transformamos la forma en que desarrollas soluciones innovadoras. Nuestra certificación te proporcionará un conocimiento profundo sobre los principios clave de esta metodología y su impacto en la experiencia del usuario.

A lo largo de sus cinco fases esenciales – empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar – aprenderás a crear propuestas alineadas con las necesidades reales de las personas. Desarrollarás un enfoque estratégico que fomente la colaboración, la creatividad y la experimentación en un entorno libre de juicios, permitiéndote innovar con confianza.



Objetivos:

01. Aprender a elegir el problema correcto y proponer soluciones creativas.
02. Practicar las fases del Design Thinking.
03. Conocer los conceptos claves de innovación.



Certificación:



Certificado de participación con validez internacional, a nombre de New Horizons Corporation



Certificado internacional de CERTIPROF*

*Previa aprobación del examen



Beneficios

- Somos partners de Certiprof
- Obtén 16 PDUs
- Guía oficial de Certiprof y banco de preguntas
- Hasta 6 meses para programar el examen
- Hasta 2 intentos para aprobar
- Acceso para ingresar al curso por un año.
- Trainer Certificado



01. Introducción

- ¿Qué es Innovación?
- Innovación
- Innovación en Servicios
- Innovación en Productos
- Innovación en Procesos

02. Digital Age

- Transformación Digital
- Ejemplos de Transformación
- Disruptiva

03. Beneficios de esta Certificación

04. Temas vs Problemas vs Proyectos

- ¿Qué es Lean?
- ¿Qué es Agile?
- ¿Cómo se conectan?

05. Definiciones Claves

- ¿Qué es un Modelo?
- ¿Qué es un Framework?
- ¿Qué es una Técnica?
- ¿Qué es una Metodología?

06. Design Thinking

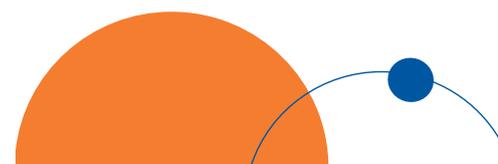
- ¿Qué es Design Thinking?
- Características de Design Thinking

07. Fases del Design Thinking

- Empatizar
- Definir
- Idear
- Prototipar
- Evaluar
- Ejemplo de Alto Nivel de las Fases de DT
- Comportamiento de las Posibilidades
- Proceso de Pensamiento
- Número de Métodos
- 7 Atributos Clave de Design Thinking
- Multidisciplinary Teams
- Optimistic Mindset
- Conceptualization

08. Empatía

- Definición de Empatía
- Mapa de Empatía
- Método Persona
- Mapa de Actores
- Observación
- Habilidades de Investigación
- Observación
- Haciendo las Preguntas Correctas
- Técnica Journey Maps
- Creación de un Customer Journey
- Técnica Interview
- Investigación





09. Proceso de Certificación

- Definición del Problema
- Punto de Vista - Point of View (POV)
- Buenos Puntos de Vista (POV)
- Crear Mapas Mentales
- "¿Cómo podríamos nosotros?" HMW
- Lista de Verificación de Lectura Crítica
- Técnica Affinity Diagram

10. Ideación

- Ideado
- Ideación
- 7 Reglas de Generación de Ideas
- Brainstorming
- Método ¿Qué pasa sí? (¿What If...?)
- Brain Dump
- Reverse Brainstorming
- SCAMPER
- Técnica de Priorización

11. Ideación

- ¿Por qué Prototipar?
- ¿Para qué nos sirven?
- Storyboard Technique Lego Brainstorming

12. Evaluar

- ¿Por qué evaluar?
- ¿Cómo evaluar?
- Focus Group Techniques
- Pruebas de Usabilidad

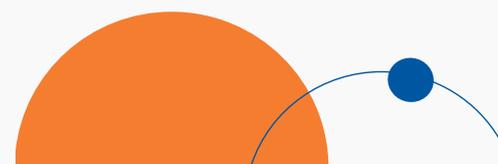
13. Certificación

- Enlaces Recomendados

→ Somos Partner Oficial de Certiprof



En New Horizons, nos enorgullece ser Partner Oficial de CertiProf®. Nuestra alianza con CertiProf®, una organización líder a nivel mundial en certificaciones profesionales, refuerza nuestro compromiso con proporcionar programas de capacitación de calidad para profesionales en busca de crecimiento y desarrollo.



BENEFICIOS DE CLASES ONLINE EN VIVO



Online Live

Clases en tiempo real (conéctate desde el lugar que estés)



Acceso a las clases grabadas

Podrás ver las clases grabadas hasta por 90 días



Certificado Internacional

A nombre de New Horizons Corporation



Capacidad

Máximo 20 alumno



Discusiones

Con sus compañeros y el instructor en tiempo real



Informes e inscripciones:



www.newhorizons.edu.pe
940 068 987
Info@newhorizons.edu.pe

New Horizons Perú
RUC: 20306532201
Av. Santa Cruz 870, Miraflores